



м. Харків, пров.Сімферопольський 6, оф.38 | sunshop.com.ua | 0800-217-369; 099-090-78-84

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА

Інтернет-магазину sunshop.com.ua

м. Харків

№1 від 01.12.2023

ФОП Ревтова Кристина Рінатівна (ПН 3431401065), юридична адреса: м. Харків, пров.Сімферопольський 6, оф.38, відповідно до положень ст. ст. 641, 644 Цивільного кодексу України оголошує публічну оферту на укладення договору купівлі-продажу товарів, порядок укладання та виконання якого визначено цією публічною офертою та розміщує публічну оферту (пропозицію) на офіційному інтернет-сайті Продавця «<https://sunshop.com.ua/>».

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

У цій оферті, якщо контекст не вимагає іншого, наведені нижче терміни мають такі значення і є її невід'ємною частиною:

«Продавець» - Фізична особа-підприємець Ревтова К.Р. (ПН 3431401065), юридична адреса: м. Харків, пров.Сімферопольський 6, оф.38 або іншу юридичну особу (фізична особа-підприємець), яка використовує Інтернет-магазин для реалізації Товарів на підставі укладеного договору;

«Покупець» - будь-яка фізична чи юридична особа, яка уклала з Продавцем договір на умовах цієї оферти;

«Товар» - предмет договору, перелік найменувань якого представлений Інтернет магазині;

«Інтернет-магазин» - офіційний інтернет-магазин Продавця, розташований за інтернет адресою <https://sunshop.com.ua/>, призначений для укладання договорів купівлі-продажу дистанційним способом на підставі ознайомлення Покупця із запропонованим Продавцем описом Товару, що виключає можливість безпосереднього ознайомлення Покупця з Товаром.

«Замовлення» - товар або набір товарів, обраний Покупцем із переліку Товарів, представлених в Інтернет-магазині та вказаний при розміщенні замовлення та проведенні оплати, який Продавець бере на себе зобов'язання закупити у постачальника та передати у власність Продавцю в обумовлений термін.

«Оформлення замовлення» - процес формування Покупцем списку товарних позицій у кошику на сайті, вказівки даних покупця та відправки заявки на Товар за допомогою функціоналу сайту.

«Підтвердження замовлення» - факт оплати оформленого на сайті замовлення.

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

2.1. Справжня публічна оферта (далі - Договір), є офіційною пропозицією Продавця на адресу будь-якої фізичної чи юридичної особи, яка має дієздатність та необхідні повноваження, укласти договір купівлі-продажу Товару дистанційним способом на умовах, визначених у цій оферті та містить усі істотні умови договору.

2.2. Відносини у сфері захисту прав споживачів регулюються Цивільним кодексом України, Законом «Про захист прав споживачів» та прийнятими відповідно до нього іншими нормативно-правовими актами України.

2.3. Моментом повного та безумовного прийняття Покупцем пропозиції Продавця (акцептом) укласти електронний договір купівлі-продажу товарів, вважається факт оплати Покупцем замовлення на умовах цього Договору, у строки та за цінами, зазначеними в Інтернет-магазині Продавця.

2.4. Цей Договір регулює купівлю-продаж товарів в Інтернет-магазині, в тому числі:

- добровільний вибір Покупцем товарів в Інтернет-магазині;
- самостійне оформлення Покупцем замовлення в Інтернет-магазині;
- оплата Покупцем замовлення, оформленого в Інтернет-магазині;
- обробка та доставка замовлення Покупцю на умовах цього Договору.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується продати (передати у власність Покупця) Товар, а Покупець зобов'язується сплатити та прийняти Товар у порядку та на умовах цього Договору.

3.2. Право власності на Товар переходить до Покупця з моменту оплати останнім повної вартості Товару та фактичної передачі Товару Покупцю. Ризик випадкового пошкодження Товару переходить до Покупця з моменту передачі службі логістики Замовлення Продавцем для доставки та фактичної передачі Товару Покупцю.

3.3. Ціни на Товар визначаються Продавцем в односторонньому порядку та вказуються на сторінках інтернет-магазину, розташованого за інтернет-адресою: <https://sunshop.com.ua/>.

3.4. Ціна товару вказується у гривнях України.

3.5. Можлива оплата Замовлення з товарами, яких немає у Продавця на утриманні, постачання яких очікується з позначкою «Передзамовлення», «Скоро», «Немає в наявності» на сайті. Продавець виконує пошук та купівлю товару та передає Покупцеві.

4. МОМЕНТ УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

4.1. Акцептом цієї оферти (Договору) є оформлення Покупцем замовлення на Товар відповідно до умов цієї оферти.

4.2. Договір, укладений на підставі акцептування Покупцем цієї оферти, є договором приєднання, до якого Покупець приєднується без будь-яких винятків та/або застережень.

4.3. Факт оформлення Замовлення Покупцем є фактом прийняття Покупцем умов цього Договору, у тому числі згодою Покупця на розсилку йому Продавцем смс – повідомлень про статус його замовлення та опитувань для покращення якості обслуговування Покупців. Покупець, який придбав товар в Інтернет-магазині Продавця (що оформив замовлення Товару), розглядається як особа, яка вступила з Продавцем у відносини на умовах цього Договору.

4.4. Факт оформлення Замовлення Покупцем підтверджує ознайомлення та згоду Покупця з умовами оплати та доставки Товару, строками та порядком гарантійного обслуговування, обсягом та умовами надання Продавцем додаткових послуг, викладених у відповідних розділах Інтернет-магазину.

5. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

5.1. Покупець має право оформити замовлення на будь-який Товар, представлений в Інтернет-магазині, а також Товар зі статусом «Передзамовлення», «Скоро», «Немає в наявності», постачання якого може бути здійснено в анонсований Продавцем термін.

5.2. Кожна позиція Товару може бути представлена у Замовленні у будь-якій кількості.

5.3. За відсутності Товару на складі менеджер Продавця зобов'язаний сповістити про цей факт Покупця за телефоном, у месенджері або з використанням електронної пошти.

5.4. За відсутності Товару Покупець має право замінити його товаром аналогічної моделі, відмовитися від цього Товару або анулювати Замовлення.

5.5. Оплата замовлення здійснюється Покупцем у безготівковій формі на розрахунковий рахунок Продавця, шляхом використання передбачених на сайті методів онлайн-оплати (LiqPay, WayForPay) за допомогою карток Visa, Mastercard. Можлива також оплата замовлення у безготівковій формі за наданими Продавцем реквізитами.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

6.1. Продавець зобов'язується:

6.1.1. З моменту укладення цього Договору забезпечити повною мірою виконання всіх зобов'язань перед Покупцем відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства.

6.1.2. Обробляти персональні дані Покупця та забезпечувати їхню конфіденційність у порядку, встановленому чинним законодавством.

6.1.3. Орієнтувати Покупця про можливість та строки поставки Товарів з переліку в Замовленні, які оплачені за статусом «На замовлення».

6.1.4. Перевірити якість та цілісність Товару перед відправкою Покупцю.

6.2. Продавець має право:

6.2.1. Змінювати цей Договір, ціни на Товар та послуги, що надаються, способи та строки оплати та доставки товару в односторонньому порядку, розміщуючи їх на сторінках Інтернет - магазину. Усі зміни набувають чинності негайно після публікації і вважаються доведеними до відома Покупця з моменту такої публікації.

6.2.2. Без погодження з Покупцем, передавати свої права та обов'язки щодо виконання Договору третім особам.

6.2.3. Перед поставкою замовленого Покупцем товару Продавець має право запросити від покупця 100% передоплати замовленого товару. Продавець має право відмовити у доставці Товару за відсутності такої оплати.

6.2.4. Продавець має право не виконувати доставку Товару Покупцю кур'єром за адресою, вказаною при оформленні Покупцем замовлення, та передати Товар у погодженому з Покупцем пункті самовивезення / видачі.

6.2.5. Продавець має право здійснити обмеження процесу надання Товару Покупцю, що одночасно доставляється.

6.2.6. Продавець має право направляти Покупцеві повідомлення рекламного-інформаційного характеру за допомогою e-mail та sms-розсилок з інформацією про знижки, акції, нові надходження тощо. Частота розсилок визначається продавцем самостійно, в односторонньому порядку.

6.2.7. Продавець має право змінити вартість Товару через зміну товарних запасів після оформлення Покупцем Замовлення, але до моменту оплати Товару Покупцем. При цьому остаточна вартість Замовлення підлягає обов'язковому узгодженню з Покупцем за телефоном або за допомогою електронної пошти. У разі незгоди Покупця зі зміненою вартістю Товару, Покупець має право скасувати Замовлення.

6.3. Покупець зобов'язується:

6.3.1. До моменту укладення Договору ознайомитись із змістом та умовами Договору, цінами на Товар, пропонувані Продавцем в Інтернет-магазині.

6.3.2. На виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як покупця, та достатні для передачі Покупцю оплаченого ним Товару.

6.3.3. Сплатити замовлений Товар та його доставку на умовах цього Договору відповідно до умов оплати, зазначених у відповідному розділі Інтернет-магазину.

6.4. Покупець має право:

6.4.1. Вимагати від Продавця належного виконання умов цього Договору;

6.4.2. Скасувати замовлення з поверненням оплати, крім випадків передоплати за товар, що очікується (передзамовлення).

7. УМОВИ ДОСТАВКИ ЗАМОВЛЕННЯ

7.1. Доставка Товару Покупцю здійснюється у строки, погоджені Сторонами під час підтвердження замовлення співробітником Продавця та на умовах викладених у відповідному розділі Інтернет-магазину. Якщо Покупець не отримує замовлення у погоджений термін, Продавець має право анулювати замовлення без додаткового інформування Покупця. У разі якщо замовлення попередньо оплачене, кошти повертаються Покупцеві у встановлений законодавством строк із вирахуванням витрат на доставку.

7.2. При кур'єрській доставці Товару Покупець своїм підписом товарною накладною підтверджує відсутність претензій до комплектації Замовлення, кількості та зовнішнього вигляду Товару.

7.3. Після отримання Замовлення претензії до кількості, комплектності та виду Товару не приймаються.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов цього договору у порядку, передбаченому Договором та чинним законодавством України.

8.2. Продавець не несе відповідальності за:

- Змінений виробником зовнішній вигляд Товару;
- за незначну невідповідність кольорової гами товару, що може відрізнятись від оригіналу Товару виключно через різну колірну передачу моніторів персональних комп'ютерів окремих моделей;

- за зміст та правдивість інформації, що надається Покупцем під час оформлення Замовлення;
- за затримку та перебої у наданні послуг (обробки Замовлення та доставці Товару), що відбуваються з причин, що знаходяться поза сферою його контролю;

- за протиправні незаконні дії, здійснені Покупцем за допомогою доступу до Інтернету;
- за передачу Покупцем своїх мережевих ідентифікаторів - IP, MAC-адреси, логіну та пароллю третім особам;

- за зміни виробником комплектації/характеристик Товару;

- за інформацію з інших відкритих джерел про аналоги Товару.

8.3. Покупець, використовуючи наданий йому доступ до мережі Інтернет, самостійно несе відповідальність за шкоду, заподіяну його діями (особисто, навіть якщо під її логіном знаходилася інша особа) особам або їхньому майну, юридичним особам, державі чи моральним принципам суспільства.

8.4. У разі настання обставин непереборної сили сторони звільняються від виконання зобов'язань цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цього договору розуміються події, що мають надзвичайний, непередбачений характер, які виключають або об'єктивно заважають виконанню цього Договору, настання яких Сторони не могли передбачити та запобігти розумним способом.

8.5. Продавець не несе відповідальності за переваги Покупця, що постійно змінюються, що впливають на замовлення після його оформлення.

9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Використання ресурсу Інтернет-магазину для попереднього перегляду Товару, а також для оформлення замовлення для Покупця є безкоштовним.

9.2. Сторони мають право розірвати цей Договір в односторонньому порядку, у разі невиконання однієї із Сторін умов цього Договору та у випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.3. Усі суперечки, пов'язані з невиконанням, або неналежним виконанням своїх зобов'язань за цим договором сторони намагатимуться вирішити під час переговорів.

9.4. У разі не досягнення згоди у ході переговорів, суперечки вирішуватимуться у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

10. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ ТОВАРУ НАЛЕЖНОЇ ЯКОСТІ

10.1. Повернення Товару продавцю провадиться відповідно до умов чинного законодавства України.

10.2. Повернення Товару здійснюється за рахунок Покупця.

10.3. Під час повернення Покупцем товару належної якості, Продавець повертає Покупцю сплачені за Товар кошти за фактом повернення Товару протягом строку, встановленого чинним законодавством України.

10.4. Товари окремих категорій, визначених та позначених на сайті у розділі «Умови оплати, доставки, повернення» не підлягають поверненню.

11. ВІДГУК ОФЕРТИ

11.1. Відкликання оферти (Договору) може бути здійснене Продавцем у будь-який час, що не є підставою для відмови від зобов'язань Продавця за укладеними договорами. Продавець зобов'язується розмістити повідомлення про відкликання оферти на сайті Інтернет-магазину, із зазначенням точного часу відкликання оферти, не менш ніж за 12 годин до факту настання події відкликання (зупинення) дії Оферти.

Звертаємо вашу увагу, що інтернет-магазин «Sanshop.com.ua» на офіційному сайті, має право, відповідно до законодавства України, надавати право користування інтернет платформою іншим ФОП та юридичним особам для реалізації Товару. При цьому умови цього Договору поширюються на вищезазначених юридичних осіб та ФОП у повному обсязі.

ПОКУПЕЦЬ:

Особа, що надала акцепт до договору оферти, оформивши замовлення на сайті Покупця та підтвердивши його оплатою.

ПРОДАВЕЦЬ:

ФОП Ревтова К.Р. (ПІН 3431401065)
тел. 0-800-217-369
м.Харків, пров.Сімферопольський 6, оф.38.