



м. Харків, пров.Сімферопольский 6, оф.38 | sunshop.com.ua | 0800-217-369; 066-455-58-87

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ Інтернет-магазину sunshop.com.ua

м. Харків

№2 від 31.12.2022

Угода про конфіденційність розроблена відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних» та інших нормативних актів українського законодавства, що регламентують правові відносини, пов'язані зі збиранням, обробкою, зберіганням персональних даних, а також правом громадян на невтручання у особисте життя та правом на самовираження. .

Адміністрація інтернет-магазину «Sunshop.com.ua», підготувала цю Угоду про конфіденційність (політику конфіденційності), (далі за текстом – «Політика конфіденційності»), та умови користування веб-сайтом <https://sunshop.com.ua>, (далі за текстом – «сайт»).

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1 У цій Політиці конфіденційності використовуються такі терміни:

1.1.1. Адміністрація сайту інтернет-магазину (далі – Адміністрація сайту) – уповноважені співробітники на управління сайтом, що діють від імені інтернет-магазину «Sunshop», які виконують обробку персональних даних, а також визначають цілі обробки персональних даних, склад персональних даних, що підлягають обробці, дії чи операції, що здійснюються з персональними даними.

1.1.2. «Персональні дані» - будь-яка інформація, що відноситься прямо чи опосередковано до певної чи визначеної фізичній чи юридичній особі (суб'єкту персональних даних).

1.1.3. «Обробка персональних даних» - будь-яка дія (операція) або сукупність дій (операцій), що здійснюються з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів із персональними даними, включаючи збирання, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), вилучення, використання, передачу (поширення, надання, доступ), знеособлення, блокування, видалення, знищення персональних даних.

1.1.4. «Конфіденційність персональних даних» - обов'язкова для дотримання Адміністратором або іншою особою, яка отримала доступ до персональних даних, вимога не допускати їх поширення без згоди суб'єкта персональних даних або наявності іншої законної підстави.

1.1.5. «Користувач сайту Інтернет-магазину «Sunshop.com.ua» – особа, яка має доступ до Сайту, за допомогою мережі Інтернет та використовує Сайт інтернет-магазину.

1.1.6. «Cookies» — невеликий фрагмент даних, надісланий веб-сервером і зберігається на комп'ютері користувача, який веб-клієнт або веб-браузер щоразу пересилає веб-серверу в HTTP-запиті, намагаючись відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.7. IP-адреса — унікальна мережна адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудованій за протоколом IP.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛІТИКИ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

2.1. Користуючись сайтом або купуючи товар, що пропонується на сайті, а також відповідаючи на необхідні питання в анкеті при реєстрації та/або оформленні покупки, користувач підтверджує, що дає згоду Інтернет-магазину <https://sunshop.com.ua> та уповноваженим ним особам, на обробку персональних даних, а також що є повнолітньою особою.

2.2. Користувач дає свою згоду Адміністрація сайту на обробку отриманої інформації, включаючи збирання, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, виправлення), використання, розповсюдження, знеособлення, блокування, знищення персональних даних, зазначених в анкеті, з метою заходів, спрямованих на формування бази даних учасників, складання статистичної звітності, проведення маркетингових досліджень, а також здійснення взаємодії з користувачем, у тому числі по мережах електрозв'язку, включаючи направлення SMS-повідомлень та електронних листів, до відкликання такої згоди.

2.3. Користувач підтверджує свою згоду з тим, що Адміністрація сайту має право взаємодіяти з Користувачем шляхом здійснення прямих контактів за допомогою різних засобів зв'язку, включаючи, але не обмежуючись: поштове розсилання, електронна пошта, мережа Інтернет та ін.

2.4. Персональні дані, дозволені для обробки в рамках цієї Політики конфіденційності, включають, але не обмежуються наступною інформацією:

- 2.4.1. ПІБ Користувача;
- 2.4.2. Контактний телефон Користувача;
- 2.4.3. Адреса електронної пошти (e-mail);
- 2.4.4. Адреса доставки товару;
- 2.4.5. Місце проживання Користувача.

3. ЦІЛІ ЗБОРУ І ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

3.1. Персональну інформацію Користувача Інтернет-магазину «Sunshop.com.ua» використовує з цією метою:

3.1.1. Ідентифікації Користувача, зареєстрованого на сайті Інтернет-магазину, для оформлення замовлення та (або) укладання Договору купівлі-продажу товару дистанційним способом із Інтернет-магазином «Sunshop.com.ua».

3.1.2. Надання Користувачеві ефективної клієнтської підтримки;

3.1.3. Надання Користувачеві персоналізованих Сервісів;

3.1.4. Зв'язки з Користувачем, у тому числі направлення повідомлень, запитів та інформації щодо використання Сервісів, надання послуг, а також обробки запитів та заявок від Користувача;

3.1.5. У якості Сервісів, зручності їх використання, розробка нових Сервісів та послуг;

3.1.6. Надання інформації про товари, послуги, що реалізуються Sunshop.com.ua, про рекламні акції, що проводяться Sunshop.com.ua, відповідей на запити, а також виконання Sunshop.com.ua своїх зобов'язань перед споживачами товарів (послуг);

3.1.7. Проведення статистичних та інших досліджень на основі знеособлених даних.

4. КАТЕГОРІЇ ЗБИРАНИХ ДАНИХ

4.1. Категорії Персональні дані, збір яких здійснює сайт (самостійно або за посередництвом третіх осіб), включають: Файли cookie та Дані про використання мережних ресурсів.

4.2. Персональні дані можуть надаватися Користувачем самостійно або їх збір може автоматично здійснювати сайт під час його використання.

Якщо не вказано інше, сайт <https://sunshop.com.ua> використовує файли cookie (або інші засоби відстеження) для ідентифікації Користувачів та запам'ятовування встановлених ними глобальних параметрів налаштування виключно з метою надання послуги, яка потрібна Користувачеві.

4.3. Користувачі несуть відповідальність за Персональні дані третіх осіб, які вони отримують, публікують або надають іншим особам, використовуючи сайт, і підтверджують, що вони мають згоду третьої особи на надання Даних Власнику.

5. СПОСОБИ ТА ТЕРМІНИ ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Обробка персональних даних Користувача здійснюється без обмеження терміну будь-яким законним способом, у тому числі в інформаційних системах персональних даних з використанням засобів автоматизації або без використання таких засобів.

5.2. Користувач погоджується з тим, що Адміністрація сайту має право передавати персональні дані третім особам, зокрема кур'єрським службам, організаціям поштового зв'язку,

операторам електрозв'язку, виключно з метою виконання замовлення Користувача, оформленого на Сайті Інтернет-магазину «Sunshop.com.ua», включаючи доставку Товару.

6. ПРАВА КОРИСТУВАЧІ

6.1. Користувачі мають право:

- 6.1.1. Дізнатися, чи були збережені їхні особисті дані;
- 6.1.2. Звертатися до Адміністрації сайту, щоб дізнатися про їх зміст та походження;
- 6.1.3. Перевірити їх достовірність чи попросити їх доповнити;
- 6.1.4. Видалити, оновити або виправити свої персональні дані;
- 6.1.5. Перетворити на формат, що забезпечує анонімність;
- 6.1.6. Блокувати будь-які дані, що зберігаються порушуючи закон;
- 6.1.7. Виступити проти їх обробки з усіх без винятку законних підстав.

6.2. Відповідні запити слід надсилати адміністрації сайту на адресу, вказану в контактних відомостях на сайті.

7. ПОЛІТИКА ЩОДО ФАЙЛІВ СООКІЄ

7.1. Сайт збирає інформацію про відвідування з метою отримання статистики відвідувань та ефективності їх використання, формування персонального підходу та адаптації до інтересів кожного користувача. Це здійснюється за допомогою різних технологій, одна з яких – соокіє-файли (дані, які веб-сайт може надіслати браузеру, і вони будуть збережені на комп'ютері для подальшої ідентифікації його веб-сайтом).

7.2. Соокіє-файли використовуються для оцінки ефективності веб-сайтів (наприклад, для вимірювання кількості відвідувачів та тривалості їх перебування на сайті), виявлення найбільш цікавих та відвідуваних тем та сторінок, а також для забезпечення зручності навігації та користування сайтом, без збору будь-якої персональної інформації. Також соокіє-файли можуть бути використані для формування персонального підходу на основі вже наявного досвіду взаємодії користувача з сайтом та його перевагами. З часом ця інформація дозволяє покращити користувацький досвід.

8. БЕЗПЕКА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

8.1. Інтернет-магазин «Sunshop.com.ua» вживає необхідних організаційних та технічних заходів для захисту персональної інформації Користувача від неправомірного або випадкового доступу, знищення, зміни, блокування, копіювання, розповсюдження, а також від інших неправомірних дій третіх осіб.

8.2. Політика конфіденційності поширюється лише на сайт Інтернет-магазину «Sunshop.com.ua». Якщо за посиланнями, розміщеними на сайті останнього, Користувач зайдет на ресурси третіх осіб, Інтернет-магазин за його відповідальність не несе.

8.3. Персональні дані Користувача можуть бути використані в юридичних цілях у суді або на етапах, які ведуть до можливого звернення до суду через те, що сайт або послуги використовувалися неналежним чином.

Користувач поінформований про те, що адміністрація сайту може бути змушена повідомити персональні дані на вимогу органів державної влади.

9. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ КОРИСТУВАЧА

9.1. Крім інформації, що міститься в цих правилах забезпечення конфіденційності персональних даних, сайт може надавати Користувачеві на запит додаткову та контекстуальну інформацію, що стосується конкретних послуг та сервісів або збору та обробки Персональних даних.

9.2. З метою забезпечення роботи сайту та його технічного обслуговування сайт і будь-які сторонні сервіси можуть вести файли, в яких реєструється взаємодія сайту з Користувачами (системні журнали), або використовувати з цією метою інші Персональні дані (зокрема, IP-адресу).

10. ДОДАТКОВІ УМОВИ

10.1. Адміністрація сайту має право вносити зміни до цієї Політики конфіденційності без згоди Користувача.

10.2. Нова Політика конфіденційності набирає чинності з моменту її розміщення на Сайті інтернет-магазину, якщо інше не передбачено новою редакцією Політики конфіденційності.

10.3. У разі незгоди з будь-якими змінами, внесеними до Правил, Користувач повинен припинити користуватися сайтом і може вимагати, щоб Адміністрація сайту даних видалила його Персональні дані.

ВІДВІДУВАЧ:

Особа, яка відвідала сайт «Sunshop.com.ua»
через захід через офіційний домен сайту.

ПРОДАВЕЦЬ:

ФОП Рєвтов О.В. (ІПН 3363108836)
тел. 0-800-217-369
м.Харків, пров.Сімферопольський 6, оф.38.